


| | | |
|---|------------------------------|--|
|  MasterTherm | Politika kvality | |
| číslo: R02-24 | na období 2024 - 2027 | |
| Vypracoval: Z. Vomáčka | Schválil: K. Guzek | |

Obsah:

Jako hlavní směry rozvoje společnosti byly v rámci definice Politiky kvality vedením stanoveny následující oblasti:

- z hlediska trvalého zlepšování užité hodnoty našich výrobků nadále pokračovat v inovaci již vyráběných typů tepelných čerpadel a ve vývoji nových typů tepelných čerpadel, s cílem dosáhnout vyšších topných faktorů a vyššího komfortu obsluhy,
- z hlediska širší sortimentu vyráběných tepelných čerpadel se zaměřit na nejžádanější typové řady tepelných čerpadel a na technické novinky, které poskytnou zákazníkům nové možnosti jejich využití,
- z hlediska vývoje nadále sledovat světové i domácí trendy v oblasti nabídky, výroby a prodeje tepelných čerpadel, vytvářet vlastní prognózy očekávaných změn a preferencí zákazníků a v souladu s tím vytvářet vlastní modely, uvádět je co nejrychleji na trh a tím dosáhnout náskoku před konkurencí,
- z hlediska dodavatelských vztahů nadále úzce spolupracovat s dodavateli s cílem zvyšování kvality jimi dodávaných materiálů, ověřování této kvality a porovnávání s nabídkou konkurenčních firem,
- z hlediska odběratelských vztahů úzce spolupracovat s odběrateli a vedle forem školení, supervize i neformálních setkání prohlubovat jejich důvěru v naše výrobky a v naši podporu jejich prodeje a instalací našich tepelných čerpadel, poskytováním této podpory neustále zvyšovat kvalitu jejich služeb a tím zvyšovat i spokojenost koncových zákazníků,
- z hlediska rozvoje obchodních aktivit a zvyšování tuzemského objemu prodeje poskytovat trvalou individuální podporu začínajícím firmám, a to jak v oblasti nabídky a technického návrhu řešení vytápění tak při uzavření smlouvy s koncovým zákazníkem,
- z hlediska poskytovaných služeb - servisu trvale zvyšovat odbornou úroveň technického týmu, zajistit jejich kvalitní vybavení a zvyšovat tuto kvalitu i zvýšením úrovně osobní komunikace se zákazníkem, zákazníkovi poskytovat kvalitní výstupy - tištěnou dokumentaci o provedené opravě,
- z hlediska digitalizace trvale zajišťovat a rozvíjet propojení počítačových systémů jak uvnitř firemního provozu, tak propojení se zákazníky, partnery, správními a kontrolními institucemi atd. a dále využívat nová technická řešení v oblasti IT,
- postupně digitalizovat procesy ve výrobě, skladech a evidencích s cílem zvyšování kvality, produktivity a objemu výroby,
- z hlediska obchodu a servisu (prodej náhradních dílů) posupně rozvíjet možnosti e-shopu a dalších digitálních forem jak v oblasti objednávek, expedice a dodávek zboží tak v oblasti platebního styku,
- z hlediska udržení trvalé kvality výrobků v průběhu jejich používání rozvíjet kvalitu servisu a servisních prohlídek, zajistit trvalé zvyšování znalostí a kvalifikace pracovníků servisu,

| | | | | |
|-----------------|------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Revize č.: 1 | Dne: 2.2.2024 | Vypracoval: Z. Vomáčka | Schválil: K. Guzek | List č./listů celkem: 1/2 |
|-----------------|------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|

- z hlediska zvyšování efektivity využití technických zdrojů, provádět ve výrobě neustálou kontrolou výrobních postupů se snahou o jejich zefektivnění, a to jak v oblasti materiálové, tak v oblasti organizace práce,
- z hlediska zvyšování efektivity personálních zdrojů dále prohlubovat další rozvoj pracovníků, a to jak v oblasti kvalifikační, tak v oblasti výkonnostní, tj. rozvíjet jejich dovednosti, schopnosti a motivaci k vyššímu pracovnímu nasazení,
- z hlediska využití nástrojů systémů managementu kvality neustále zvyšovat efektivnosti zavedeného SMK,
- z hlediska možných negativních vlivů činnosti firmy na životní prostředí se vedení společnosti a všichni její zaměstnanci zaměří v souladu s platnou legislativou na jejich odstranění nebo minimalizaci,
- z hlediska související legislativy a zákonných předpisů se bude vedení firmy nadále zaměřovat na jejich dodržování, bude se průběžně seznamovat se změnami, které se vztahují k naší činnosti, a bude s touto problematikou průběžně seznamovat ostatní pracovníky s trvalým tlakem na dodržování všech zákonných norem.

----- konec dokumentu -----

| | | | | |
|-----------------|------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Revize č.: 1 | Dne: 2.2.2024 | Vypracoval: Z. Vomáčka | Schválil: K. Guzek | List č./listů celkem: 2/2 |
|-----------------|------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|